



# Jimmy Pons - Director del curso

**Función:**  
Implementación de  
innovación en el  
sector turístico



## **Formación:**

- Master en Gestión Empresarial Medio Ambiente
- Programa Coach Ejecutivo
- PF Administrativo

## **Áreas de especialización:**

- 20 años de experiencia en innovación en el Sector Turístico
- Experto en formación online y presencial para el sector turístico
- Profesor en EOI y masters de turismo sobre Innovación, Marketing, sostenibilidad
- Emprendedor en proyectos de ecommerce en Internet y turismo desde 1997
- Conferenciante en eventos nacionales e internacionales
- Emprendedor social Trailsforpeace.com

## Experiencia profesional:

- **Bluebay Hotels.** Director de innovación de la cadena hotelera
- **Rumbo.** Responsable de la innovación en destinos turísticos
- **Hosteltur Innova.** Director de proyectos innovación Hosteltur. (Noviembre 2009 hasta hoy). Responsable de los proyectos innovadores de Hosteltur, evangelizador y formador sobre tecnología e Internet aplicado al sector Turístico.
- **Instituto Tecnológico Hotelero.** Director de Marketing y Proyectos ITH (5 años) Proyecto iniciado en el año 2004 en el cual participé desde su inicio. Mi misión fue poner en marcha el departamento de Marketing y Proyectos apoyando a la dirección Gral. desde el inicio del ITH. Además participé activamente en el diseño e idea del proyecto Open Apps desde sus inicios.
- **Proyecto Desarrollo Sistema Calidad Cienética y Ambiental.** Responsable normalización, implantación y auditoría (2 años). Proyecto financiado por la Fundación Biodiversidad para diseñar un sistema de gestión de la calidad para los terrenos cienéticos y pertenecientes a la Red Natura 2.000.
- **ICTE Instituto para la Calidad Turística Española.** Director de proyecto Q Verde. (2 años) Proyecto financiado por la Fundación Biodiversidad y la Secretaria General de Turismo para diseñar un sistema de Calidad Ambiental en el Sector Hotelero.
- **S'Algar Hotels.** Director Hotel S'Algar \*\*\*\* y responsable Calidad y Medio Ambiente. Director del Hotel de 4 estrellas, con restaurante para eventos. Además, responsable de la Calidad y el Medio Ambiente de la compañía.
- **Fundador y socio de Xauxa Menorca.** Empresa de servicios turísticos, editores de guías turísticas y servicios de apoyo a medios de comunicación.



# Irene Rodríguez Gayo - Profesora

**Función:**  
**Formadora en**  
**Calidad Turística**



## **Formación:**

- Licenciatura en CC Químicas, Bioquímica
- Master en Cosmética y Dermofarmacia Química
- Diploma en turismo Accesible y atención clientes con discapacidad y necesidades diversas. PREDIF
- Diploma Responsabilidad Social empresarial

## **Áreas de especialización:**

- Calidad Turística Q de Calidad
- Gestión Calidad ISO 9000
- Excelencia en la gestión Turística. EOI
- Gestión de la Calidad en Destinos Turísticos
- Gestión Medio ambiente ISO 14001
- Gestión RSC ISO 26000

## **Experiencia profesional:**

- **EOI.** profesora Calidad y Mentora de Proyectos de emprendimiento
- **ICTE.** Directora de Formación
- **AENOR.** Técnico de la División de Normalización.
- **Merrill Lynch.** Corporate Services
- **GFK EMER.** Técnico en el departamento de campo



# Jose Carlos Campos - Profesor

**Función:**  
**Formadora en**  
**Calidad Turística**



## **Formación:**

- Diplomado en Empresas y Actividades -Turísticas (Universidad de Salamanca)
- Diplomado en Ciencias Empresariales (Universidad de Salamanca)
- Máster en Dirección Comercial y Marketing
- Master en Dirección de RRHH
- Programa formación FQM

## **Áreas de especialización:**

- Gestión hotelera
- Formación en turismo
- Gestión empresarial
- Marketing
- Recursos Humanos
- Gestión clientes

## **Experiencia profesional:**

- **Director General de Turismo**
- **Director REgional Zona Norte de Paradores de turismo**
- **Coordinador de Franquicias de Paradores de Turismo de España**
- **Paradores. Director en:**
  - Parador de Hondarribia
  - Parador de Palacio de Egulior de Limpas
  - Parador de Santillana de Mar
  - Parador de Gil Blas Santillana de Mar



# Tirso Maldonado - profesor

**Función:**  
Consultor IT y  
emprendedor



## **Formación:**

- Bachelor of Business (Universitat Internacional de Catalunya)
- Bachelor of Science in Finance & Marketing (Bentley College - Boston)
- Master of Science in Management Information Systems (Bentley College – Boston)
- SAP: Del ERP al eBusiness (Universidad Ramon Llull)

## **Áreas de especialización:**

- 25 años de experiencia
- Administraciones Públicas, Turismo, Puertos y emprendimiento
- Finanzas, Marketing, Negocio online y Tecnologías de la Información
- Puestos de gerencia, marketing y consultoría

## **Profesor:**

- Profesor en EOI (Escuela de Organización Industrial) en Negocio digital
- Profesor en CETT-UB en eTourism

## **Experiencia profesional:**

- **Socialtec** (2007-actualidad): Fundador. Empresa especializada en el desarrollo de soluciones en IT y negocio online.
- **Witcamp** (2012-2018): Fundador. Marketplace de cursos online en directo y diferido en emprendimiento, turismo y fotografía.
- **Newhotel Software** (2005-2007) . Director nacional (España). PMS (Property Management System) para el sector turístico con más de 3.000 unidades hoteleras instaladas en 55 países.
- **INERZA, S.A.** Director de Marketing. Principal consultora en las Islas Canarias en soluciones portuarias, administración pública y turismo.
- **IT&C Enterprise Solutions**. Director de Marketing. Empresa desarrolladora de soluciones en cloud para el desarrollo de negocio online.
- **CanalPYME**. Primera franquicia en IT a nivel nacional y desarrolladora de aplicaciones en ASP (Application Service Provider).
- **Rent-cars.com** (startup). Responsable de proyecto. Primera startup fundada en 1994 en el desarrollo de una central de reservas online.
- **TSD (The System Distributors)**. Analista de sistemas informáticos. Responsable de negocio en América Latina

## **Proyectos (destacados):**

- Definición del Sistema de Gestión de Destinos para la Agència Valenciana de Turisme.
- Diseño de la arquitectura de la solución Travel Open Apps.
- Desarrollo de la primera web 2.0 en España para el Ayuntamiento de madrid (Madrid4U).
- Desarrollo de la primera franquicia en Tecnologías de la Información.